

AVISO DE PRIVACIDAD

1).- Identidad y domicilio de responsable de datos personales.- El Responsable de los datos personales que Usted proporciona es Servicios Hospitalarios de México, S.A. de C.V., en lo sucesivo “Hospital Angeles Chihuahua”, con domicilio en Avenida Haciendas del Valle número 7120, Fraccionamiento Plaza las Haciendas, Chihuahua, Chih., código postal 31217.

2).- Datos personales sometidos a tratamiento.- Los obtenidos tanto de manera personal o directamente del titular, como aquellos obtenidos indirectamente, por medio de acceso público o transferencia, como son: nombre, firma, domicilio, domicilio fiscal, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil, edad, sexo, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, fecha de nacimiento, estado civil, seguro de gastos médicos, nombre de acompañante, médico que interna, fecha de admisión y datos relacionados con la salud son incluidos en los datos que son obtenidos por el “Hospital Angeles Chihuahua” los cuales se tratarán con seguridad. Estos también incluyen imágenes y/o sonidos obtenidos a través del sistema de videovigilancia o cualquier otra tecnología para identificar a individuos o que los hagan identificables para su seguridad y de las personas que nos visitan.

3).- Datos sensibles sometidos a tratamiento.- Los relacionados con el estado de salud presente y futuro, antecedentes médicos, información genética, preferencia sexual, religión, origen racial o étnico, los cuales se tratarán con seguridad y confidencialidad.

4).- Finalidades del tratamiento.- Para la prestación de los servicios hospitalarios, tratamientos, diagnóstico, gabinete, laboratorio, especiales, urgencias y de salud que ofrece el “Hospital Angeles Chihuahua”; de identificación, control y seguimiento de las relaciones contractuales originadas con motivos de la contratación de los servicios hospitalarios y de salud que ofrece el “Hospital Angeles Chihuahua”; de facturación y cobranza y; de monitoreo y seguridad incluidos el uso, divulgación y almacenamiento y transferencia; de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, siendo ésta última

la única finalidad no necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica originada con motivo de los servicios que presta “Hospital Angeles Chihuahua”.

5).- Mecanismo para manifestar negativa.- El titular de los datos personales (SI) – (NO) esta de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales con respecto a la finalidad que no es necesaria, ni dio origen a la relación jurídica con “Hospital Angeles Chihuahua”, la cual consistente en la finalidad de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial. Quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento y oposición, en caso de que no manifiesta la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos.

6).- Transferencia de datos personales.- “Hospital Angeles Chihuahua” podrá transferir nacional internamente sus datos personales a terceros receptores o destinatarios, para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el inciso 4) anterior, siendo dichos terceros aquellas personas físicas y morales públicas o privadas que desarrollen actividades relacionadas con la ciencia de la salud y con los servicios hospitalarios que ofrece “Hospital Angeles Chihuahua” y aquellas con las que “Hospital Angeles Chihuahua” tenga relaciones propias de su objeto social, comerciales o de negocios. De conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la única finalidad que requiere el consentimiento del titular para ser transferida es la de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

“Hospital Angeles Chihuahua” y/o sus Encargados podrán transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

Por lo cual el titular (SI) – (NO) esta de acuerdo en permitir dicha transferencia para tal finalidad a través de la firma del presente aviso de privacidad.

7).- Medios y procedimiento para ejercer derechos ARCO y para revocar consentimiento al tratamiento de datos personales.- Los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y la revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales, se realizarán mediante escrito que se presentará en el departamento de Gerencia de Ingresos del “Hospital Angeles Chihuahua”, que deberá contener: nombre completo del titular de los datos personales, domicilio, correo electrónico para recibir la respuesta del “Hospital Angeles Chihuahua”, motivo de la solicitud, descripción de los datos respecto de los cuales ejerce su derecho ARCO y/o las finalidades respecto de las cuales revoca su consentimiento de tratamiento de datos personales. Al escrito se deberá anexar identificación oficial vigente del titular de los datos personales y en el caso de que el escrito se presente por medio de representante, deberá anexarse el documento que acredite su personalidad conforme a la legislación civil. La respuesta se realizará por correo electrónico dentro del plazo de 20 días naturales siguientes a la fecha de presentación del escrito respectivo.

Así mismo, el departamento de Gerencia de Ingresos del “Hospital Angeles Chihuahua”, será el encargado de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio. Para lo cual pone a su disposición los siguientes medios de comunicación:

Teléfonos: (614) 439-8723, 439-8771

Horario: Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 16:30 a 18:30

8).- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.- El titular de los datos personales tiene derecho a expresar a través del procedimiento establecido en el inciso 7) anterior, su negativa a que se registren sus datos personales en el Registro Público de Consumidores y en el Registro Público de Usuarios Financieros, así como en las

listas establecidas para la divulgación de comunicados o promociones del “Hospital Angeles Chihuahua”.

Los datos personales que se proporcionen a “Hospital Angeles Chihuahua” serán almacenados en médicos impresos o soporte electrónico, así mismo, el plazo de conservación será por un término de 5 años, contados a partir del día siguiente en que sean proporcionados a “Hospital Angeles Chihuahua”.

Los datos personales que se encuentren en poder de “Hospital Angeles Chihuahua”, se eliminarán automáticamente por medio de destrucción de documentos y eliminación de archivos electrónicos, con la salvedad de que los datos personales que formen parte del expediente clínico se conservarán conforme a la exigencia y requisitos de las normas oficiales mexicanas “NOM-004-SSA3-2012 Del expediente clínico”.

9).- Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares.- “Hospital Angeles Chihuahua” a través de su página de internet www.hospitalangeleschihuahua.mx puede obtener datos personales, mediante la aplicación de los servicios web denominados “pre admisión” y “presupuestos”, tales como: nombre, fecha de nacimiento, estado civil, religión, dirección, seguro de gastos médicos, nombre de acompañante, médico que interna, fecha de admisión y correo electrónico, los cuales se utilizan para las finalidades establecidas en el inciso 4) anterior.

10).- Cambios al aviso de privacidad.- Cualquier modificación o actualización al presente aviso de privacidad se dará a conocer mediante publicación generalizada en la página de internet www.hospitalangeleschihuahua.mx

El presente aviso de privacidad se emite conforme a los lineamientos que para su elaboración ha establecido la Secretaría de Economía.

Doy mi consentimiento para que mis datos personales y sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular o del representante legal

Lugar y fecha